



Starszy Specjalista w Zespole Obsługi CitiDirect (Aktywacja)

Numer referencyjny: 17038111

Firma: Citi Handlowy

Miejsce pracy: Olsztyn

Sposób aplikowania: Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres kariera@citi.com, podając w temacie numer referencyjny ogłoszenia oraz nazwę stanowiska.

Stanowisko:

Starszy Specjalista (C05) w Zespole Obsługi CitiDirect (Aktywacja)

Umowa na czas określony z możliwością przedłużenia

Aplikacja CitiDirect jest portalem Bankowości Elektronicznej dla Klientów Korporacyjnych.

Zespół Obsługi CitiDirect składa się z:

- Sekcji Implementacji – dokumentacja
- Sekcji Aktywacji – parametryzacja systemów
- Sekcji EB Helpdesk – telefoniczne wsparcie Klienta

Możliwości rozwoju jest bardzo dużo i każdy znajdzie coś dla siebie.

Nie obsługujemy tylko platformy CitiDirect. Pod naszą opieką pozostają również:

- CitiDirect for Securities – dla funduszy inwestycyjnych
- Delphi XP oraz CitiSFT – systemy wymiany plików
- TRADE BACK-END – obsługa produktów trade oraz wiele innych

Same platformy są cały czas rozwijane, a też pojawiają się nowe - więc nie ma co liczyć na nudę.

Nasz obszar to miejsce gdzie nie tylko dostaniesz pracę – masz szansę na ciekawą karierę!

Za co będziesz odpowiadać?

- Bieżąca obsługa Klientów w ramach administrowania ich korporacyjną bankowością elektroniczną
- Testy aplikacji
- Wyjaśnianie spraw i reklamacji Klientów w kooperacji z innymi jednostkami Banku
- Wdrożenia Klientów zarówno krajowe jak i regionalne
- Udział w projektach dotyczących poprawy jakości Bankowości Elektronicznej oraz obsługi Klienta
- Bezpośrednie konsultacje z Klientem w ramach bieżących zadań

Czego oczekujemy od idealnych kandydatów?

- Wykształcenia wyższego - preferowane kierunki informatyczne, techniczne
- Bardzo dobrej znajomości języka angielskiego w mowie i piśmie
- Wysokich umiejętności interpersonalnych, komunikatywności
- Analitycznego myślenia przy rozwiązywaniu problemów
- Odporności na stres przy prowadzeniu rozmów z "trudnymi" Klientami
- Inicjatywy i pozytywnego nastawienia
- Umiejętności pracy w zespole